

<払戻し方法のご案内>

11/15(水)「ウィーン・フィルハーモニー ウィーク イン ジャパン 2023」

払戻し受付期間:9/29(金) 10:00 ~ 10/13(金) 23:59

※上記期間のうち、各窓口の営業時間内での受付となります(発券場所はチケット券面下部に印字されております。)

※郵送の場合は、「10/13(金)必着」にて返送ください。

| 申込場所 | 発券場所 | 払戻し方法 |
|--|------------------|--|
| 横浜みなとみらいホールチケットセンター窓口にて直接購入 | | 横浜みなとみらいホールチケットセンター窓口にてご返金いたします。 |
| 横浜みなとみらいホールチケットセンター電話予約 | セブン-イレブンファミリーマート | 発券された店舗にて、ご返金いたします。 |
| 横浜みなとみらいホールチケットセンターWEB | セブン-イレブンファミリーマート | <既に発券されている場合> 発券された店舗にて、ご返金いたします。 <発券されていない場合> マイページ内、購入履歴より払戻し手続きをお願いします。 |
| | 配送で受取 | チケット券面のQRコードを読み込み、払戻口座登録後、ぴあへチケットをご返送ください。 (QRコードの読み込みだけでは払い戻しされません。必ずチケットの返送が必要です) 詳しくはご登録のアドレスにお送りしました払戻しに関するメールをご確認頂くか、下記URLをご覧ください。 http://minatomirai.pia.jp/guide/refund04.jsp |
| チケットぴあ (WEBサイト) | セブン-イレブンファミリーマート | 発券された店舗にて、ご返金いたします。 ※セブン-イレブンでは発券した当日には払戻しできません。発券日の翌日10時以降の払戻しとなります。 |
| | 配送で受取 | チケット券面のQRコードを読み込み、払戻口座登録後、ぴあへチケットをご返送ください。 (QRコードの読み込みだけでは払い戻しされません。必ずチケットの返送が必要です) 詳しくはご登録のアドレスにお送りしました払戻しに関するメールをご確認頂くか、下記URLをご覧ください。 https://t.pia.jp/guide/refund09.jsp |
| | Cloak引取で未発券 | Cloak内、アイテム一覧より払戻しのお手続きをお願いします。 |
| e+(イープラス) | | 発券店舗、又は郵送での払戻し受付となります。下記リンクの案内に従い、期限までにお手続きをお願いします。 https://eplus.jp/sf/refund2 |
| ローソンチケット | | ローソン・ミニストップ店舗でのご返金となります。下記リンクの案内に従い、店内Loppiからお手続きください。 https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/ |
| 【お問合せ先】 | | |
| 横浜みなとみらいホールチケットセンター 045-682-2000 | | |
| (電話10:00~17:00/窓口11:00~19:00 休館日・保守点検日を除く) | | |