

横浜みなとみらいホール 公演マネージャー募集要項

横浜みなとみらいホールは、開館から24年目を迎えるクラシック音楽専用のコンサートホールです。大規模改修工事により2021年1月から長期休館をしていましたが、いよいよ今年10月末にリニューアルオープンいたします。再開館にあたって、公演に関する主催者との打合せ、レセプションистの取りまとめ、ホール側の責任者として主催者・来場者対応を行う公演マネージャーを募集します。

ホールへいらしたお客様を最善のサービスでお迎えし、公演を支える重要なお仕事です。詳細は下記をご参照ください。

《応募条件》

- (1) 週5日、1日7時間30分のシフト勤務ができる方（土日祝日を含む）
- (2) 3年以上のコンサートホールや文化施設等でのレセプションист経験、または3年以上の接客業での責任者経験がある方
- (3) 2022年4月1日現在、18歳以上70歳未満の方（労働基準法第61条および当財団規程による）
- (4) 面接試験（日時はホールが指定）に出席できる方
- (5) 下記に該当しない方
 - ・成年被後見人、被保佐人又は外国の法令上これらと同様に扱われている人
 - ・禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの人
 - ・日本国憲法施行の日以後において、日本国憲法又はその下に成立した政府を暴力で破壊することを主張する政党その他の団体を結成し、又はこれに加入した人

※現在同時募集しているレセプションистとの併願は可能ですが、採用はどちらか一方となります

《勤務内容》

横浜みなとみらいホールでの施設運營業務

- ホール利用に関する問合せ対応、利用者打合せ
- レセプションистのシフト調整、庶務労務
- 公演当日のレセプションист管理
- 主催者・舞台スタッフとの連絡調整
- 突発的なトラブル・クレーム対応 など

《勤務場所》

横浜みなとみらいホール

（みなとみらい線みなとみらい駅より徒歩3分、JR・市営地下鉄桜木町駅より徒歩12分）

《勤務時間》

原則として3交代制のシフト勤務（休憩1時間含む）

- A 勤務 8:45～17:15
- B 勤務 10:00～18:30
- C 勤務 13:30～22:00

《勤務日》

1か月単位で事前に指定

《賃金》

時給1,420円（18時以降は1,470円以上）、通勤手当、残業手当、深夜手当有

《福利厚生》

健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険に加入

《服装》

オフィスカジュアル、制服貸与（公演時のみ着用）

《勤務期間》

2022年9月1日より2023年3月31日まで（更新する場合があります）

《募集人数》

3名

《応募方法》

下記の書類3点を申込み先までご郵送ください。（形式自由、応募書類は返却しません）

- ・履歴書（4cm×3cm 上半身・脱帽の写真添付）
- ・職務経歴書
- ・作文（600字以内）

テーマ「今までのレセプション経験（または接客業での責任者経験）で得たこと」

※応募締切：2022年6月10日（金）必着

《試験日》

第一次 書類選考

第二次 面接試験 2022年7月7日（木）～10日（日）のうち1日

面接会場：横浜みなとみらいホール 仮事務所（詳細は下記アクセス図参照）

《結果通知》

選考の結果は合否にかかわらず応募者全員に文書で通知します。

第1次選考合格者には、第2次選考の日時と会場を併せて通知します。

※第1次選考結果の通知につきましては、6月24日頃発送します。

（6月30日を過ぎてても通知が届かない場合は下記までお問合せください）

※応募書類は、採用の可否、選考結果の通知など採用選考の目的に限り使用いたします。

（当財団個人情報保護方針（プライバシーポリシー：https://p.yafjp.org/privacy_policy/）に基づき、適切に取り扱うものとします。）

なお、応募書類は返却いたしませんので、ご了承ください。

《採用日》

2022年9月1日（木）

《申込み・問合せ》

〒220-0012 横浜市西区みなとみらい4-3-1 PLOT48

横浜みなとみらいホール仮事務所「公演マネージャー採用係」

TEL：045-682-2020（平日10：00～17：00）

■アクセス図

<仮事務所>

- みなとみらい線（東急東横線直通）「新高島駅」
〈2番出口〉から徒歩7分
- 横浜市営地下鉄ブルーライン「高島町駅」
〈2番出口〉から徒歩7分

<横浜みなとみらいホール>

- みなとみらい駅（東急東横線直通）下車、「クイーンズスクエア横浜連絡口」より徒歩3分
- 桜木町駅（JR京浜東北線・根岸線／横浜市営地下鉄）下車、動く歩道からランドマークプラザ経由でクイーンズスクエア1階奥 徒歩12分

