

# 横浜みなとみらいホール ♪レセプショニスト募集要項



横浜市を代表するコンサートホールの「レセプショニスト」として働いてみませんか。  
笑顔とおもてなしの心に自信のある方、大歓迎！

横浜みなとみらいホールは、「ときめく音楽を 海の見えるホールから」というコンセプトで市民の皆様に愛されるホールを目指しています。ご来場するお客様を最善のサービスでお迎えし、公演を支えるレセプショニストを募集します。ホールへいらしたお客様を笑顔とおもてなしの心でお迎えし、心地よい時間を過ごしていただくための大切なお仕事です。接客のお仕事、コンサートホール運営に興味のある方を歓迎します。皆様のご応募お待ちしております。

## 《応募条件》

- (1)原則として土日・祝日、年末年始の勤務及び夜間勤務ができる方  
※勤務日数:月8回以上シフトに入れること  
(2)採用試験(3/22(日)、23(月)のうち1日)と採用研修(4/20(月)、21(火)2日間)すべてに参加できる方  
(3)2026年4月1日時点で70歳未満の方(当財団規程により雇用契約期間の上限を70歳と定めているため)  
(4)下記に該当しない方  
・禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの  
・日本国憲法施行の日以後において、日本国憲法又はその下に成立した政府を暴力で破壊することを主張する政党  
・その他の団体を結成し、又はこれに加入した人  
・平成11年改正前の民法の規定による準禁治産の宣告を受けている者(心神耗弱を原因とするもの以外)

**応募締切  
3月5日(木)**

## 《勤務内容》

大・小ホールでの公演時のご案内など接遇業務  
(公演前の準備から終演後の後片付けを含む、1公演4~5時間程度の立ち仕事)

- ホール来場者のお席へのご案内や動線管理
- チケットの確認、もぎり(オンラインチケットの読み取りを含む)
- クローク業務(お客様のコートや手荷物等の受渡し)
- 非常時・緊急時の避難誘導および救急対応
- サポートが必要な方のお手伝い
- 受付業務
- その他、プログラム配布、座席指定券配布など公演に関わる業務全般

※勤務内容に変更予定はありません

## 《勤務場所》

横浜みなとみらいホール  
(みなとみらい線みなとみらい駅より徒歩3分、JR・市営地下鉄桜木町駅より徒歩12分)  
※勤務場所に変更予定はありません

## 《勤務時間》

9:00~22:00までの間の4~5時間程度(公演時間による)  
※公演により、22時を過ぎる場合があります。  
(勤務時間の例) 平日 17:30~22:00  
休日 12:30~16:30、17:30~21:30

## 《勤務日》

1か月単位で事前に指定(1か月8~12日程度)  
※公演状況により勤務日数の変動あり

## 《賃金》

時給1,225円(18時以降は1,275円)、交通費  
その他手当有(チーフ手当、サブマネージャー手当、年末年始手当)

《服装》 制服貸与

《勤務期間》 2026年4月20日より2027年3月31日まで

※本人の希望、勤務成績、勤務態度及び当財団の経営状況をもとに通算4年を限度に更新する場合があります。(但し財団規程により雇用契約期間の上限は70歳と定めております)

《募集人数》 20名程度

《応募方法》

応募申込書の必要事項と志望動機・自己PRを記入し、写真(4cm×3cm)を貼り、下記申込み先までご郵送もしくはメールにてご送付ください。(応募書類は返却いたしません)

※応募締切: 2026年3月5日(木) 必着

《採用試験日》

第1次 書類選考

第2次 面接試験 2026年3月22日(日)、23日(月)のうち1日

面接会場: 横浜みなとみらいホール (詳細は下記アクセス図参照)

《結果通知》

選考の結果は合否にかかわらず応募者全員にメールで通知します。

第1次選考合格者には、第2次選考の日時と会場を併せて通知します。

※第1次選考結果の通知につきましては、3月16日頃通知します。

※応募書類は、採用の可否、選考結果の通知など採用選考の目的に限り

使用いたします。(当財団個人情報保護方針(プライバシーポリシー:[https://p.yafjp.org/privacy\\_policy/](https://p.yafjp.org/privacy_policy/))

に基づき、適切に取り扱うものとします。)

なお、応募書類は返却いたしませんので、ご了承ください。

《採用研修》 所要日数2日間(予定)

2026年4月20日(月) 研修1日目 4月21日(火) 研修2日目

両日とも参加必須 / 各7時間程度

《申込み・問合せ》

〒220-0012 横浜市西区みなとみらい2-3-6

横浜みなとみらいホール「レセプショニスト採用」係

Mail: [recep-saiyou@yaf.or.jp](mailto:recep-saiyou@yaf.or.jp)

TEL: 045-682-2020

横浜みなとみらいホール 指定管理者: 公益財団法人 横浜市芸術文化振興財団

■アクセス図

<横浜みなとみらいホール>

●みなとみらい駅(東急東横線直通)下車、「クイーンズ

スクエア横浜連絡口」より徒歩3分

●桜木町駅(JR京浜東北線・根岸線/横浜市営地下鉄)

下車、動く歩道からランドマークプラザ経由でクイーンズ

スクエア1階奥 徒歩12分



横浜みなとみらいホール  
レセプショニスト 応募申込書

受付番号 ※記入不要

氏名	(ふりがな)		性別	※任意	生年月日
					西暦 年 月 日 ※2026年 4月1日時点 ( )歳
住所	(郵便番号) - (郵便番号)		電話番号		
			- - -		
職歴 ・履歴など	年	月	職歴・履歴		
■自宅からの所用時間と最寄駅〔 時間 分〕 最寄駅〔 線 駅〕					
■学生の場合は、学校の所在地・最寄駅、学校からホールまでの所要時間・学年も記入してください					
所在地〔 市 区 / 最寄駅 線 駅〕		※2026年4月時点の学年〔 年〕			
学校からの所要時間〔 時間 分〕					
志望動機・自己PR 自由記述欄					
私は、レセプショニスト募集に応募します。なお、私は、募集要項に挙げてある応募条件を全て満たしており、申込書の記載事項に相違ありません。※この欄は、本人が記入してください					
西暦 年 月 日 氏名					

《こちらもご記入ください》

■勤務が可能な時間帯について、すべて○を付けてください

勤務可能区分 ※実際の勤務時間は公演に準じて変動有	9:00-13:00	13:00-17:30	17:30-22:00
	平日		
土日祝			

■面接が可能な区分すべてに○を付けてください

面接可能日・区分	午前	午後
	3月22日(日)	
	3月23日(月)	

写真貼付

※縦4cm×横3cm  
※上半身、脱帽  
※裏面に氏名を記入し糊付