

横浜みなとみらいホール レセプションリスト募集要項

横浜市を代表するコンサートホールの「レセプションリスト」として働いてみませんか。
笑顔とおもてなしの心に自信のある方、大歓迎！

横浜みなとみらいホールは、「ときめく音楽を 海に見えるホールから」というコンセプトで市民の皆様に愛されるホールを目指しています。昨年10月末、大規模改修工事を経てリニューアルオープンし、今年開館から25周年という記念の年を迎えます。ご来場するお客様を最善のサービスでお迎えし、公演を支えるレセプションリストを募集します。ホールへいらしたお客様を笑顔とおもてなしの心でお迎えし、心地よい時間を過ごしていただくための大切なお仕事です。接客のお仕事、コンサートホール運営に興味のある方を歓迎します。皆様のご応募お待ちしております。

《応募条件》

(1)原則として土日・祝日、年末年始の勤務及び夜間勤務ができる方

※勤務目安：月 8 回以上シフトに入れること

(2)採用試験(6/16(金)、17(土)のうち 1 日)と採用研修(8/16(水)、17(木) 2 日間)すべてに参加できる方

(3)2023 年 8 月 1 日時点で、18 歳以上 70 歳未満の方(労働基準法第 61 条および当財団規程による)

(4)下記に該当しない方

- ・成年被後見人、被保佐人又は外国の法令上これらと同様に扱われている人
- ・禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの人
- ・日本国憲法施行の日以後において、日本国憲法又はその下に成立した政府を暴力で破壊することを主張する政党その他の団体を結成し、又はこれに加入した人

《勤務内容》

大・小ホールでの公演時のご案内など接客業務

(公演前の準備から終演後の後片付けを含む、1 公演 4～5 時間程度の立ち仕事)

- ホール来場者のお席へのご案内や動線管理
- チケットの確認、もぎり
- クローク業務(お客様のコートや手荷物等の受渡し)
- 非常時・緊急時の避難誘導および救急対応
- サポートが必要な方のお手伝い
- 受付・販売業務
- その他、プログラム配布、座席指定券配布など公演に関わる業務全般

《勤務場所》

横浜みなとみらいホール

(みなとみらい線みなとみらい駅より徒歩3分、JR・市営地下鉄桜木町駅より徒歩12分)

《勤務時間》

9:00～22:00※までの間で 4～5 時間程度

※公演により、22 時を過ぎる場合があります。

(勤務時間の例) 平日 17:30～22:00

休日 12:30～16:30、17:30～21:30

《勤務日》

1か月単位で事前に指定(1か月 8～12 日程度)

※公演状況により勤務日数の変動あり

《賃金》

時給 1,071 円(18 時以降は 1,121 円)、交通費

その他手当有(チーフ手当、サブマネージャー手当)

《服装》 制服貸与

《勤務期間》 2023年8月1日より2024年3月31日まで（更新する場合があります）

《募集人数》 20-25名程度

《応募方法》

応募申込書の必要事項と裏面の志望動機・自己PRを記入し、写真(4cm×3cm)を貼り、下記申込み先までご郵送もしくはメールにてご送付ください。(応募書類は返却致しません)

※応募締切：2023年6月4日(日) 必着

《採用試験日》

第1次 書類選考

第2次 面接試験 2023年6月16日(金)、17日(土)のうち1日

面接会場：横浜みなとみらいホール（詳細は下記アクセス図参照）

《結果通知》

選考の結果は合否にかかわらず応募者全員にメールで通知します。

第1次選考合格者には、第2次選考の日時と会場を併せて通知します。

※ 第1次選考結果の通知につきましては、6月13日頃通知します。

※ 応募書類は、採用の可否、選考結果の通知など採用選考の目的に限り

使用いたします。(当財団個人情報保護方針(プライバシーポリシー：https://p.yafjp.org/privacy_policy/)

に基づき、適切に取り扱うものとします。)

なお、応募書類は返却いたしませんので、ご了承ください。

《採用研修》 所要日数2日間（予定）

8月16日(水) 研修1日目 8月17日(木) 研修2日目

両日とも参加必須 / 各7時間程度

《申込み・問合せ》

〒220-0012 横浜市西区みなとみらい2-3-6

横浜みなとみらいホール「レセプション採用」係

Mail: recep-saiyou@yaf.or.jp

TEL: 045-682-2020

■アクセス図

<横浜みなとみらいホール>

- みなとみらい駅(東急東横線直通)下車、「クイーンズスクエア横浜連絡口」より徒歩3分
- 桜木町駅(JR京浜東北線・根岸線/横浜市営地下鉄)下車、動く歩道からランドマークプラザ経由でクイーンズスクエア1階奥 徒歩12分

