

新型コロナウイルス感染症対策についてのお願い

横浜みなとみらいホールでは、新型コロナウイルス感染症対策のため「[横浜市文化施設における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン\(最新版\)](#)」に沿って次のような対策に取り組めます。

利用当日までに下記「感染防止策チェックリスト」を準備し、当ホールの確認を受けてください。

【来場者に対する取り組み】

1 感染防止策チェックリスト

不特定多数を集客する公演の主催者は神奈川県「[イベント開催時のチェックリスト](#)」「[感染防止策チェックリスト](#)」を作成し、ホームページで公表または公演受付で掲示してください(公演後1年間保管)。

2 検温の実施

公演開催時は、主催者スタッフ立会のうえ来場者全員の検温を実施してください(サーマルカメラなど機材は当ホールが準備します。モニター1台につき1名の主催者スタッフが必要です)。

3 チケットテイク

チケットもぎりは手指をこまめに消毒したスタッフが行います。チケットを切らずに目視で確認し、入場者数をカウントする方法も可能です。また、パンフレット、ちらし、アンケート等は手指消毒をしたスタッフが配布するか、平置きで対応してください。

4 サイン会等

- ・サイン会、ロビーでのお見送り、楽屋口等での面会の際は十分な間隔を取ってください。
- ・パンフレット等の物販を行う場合、来場者間は十分な間隔をとるようご案内ください。
- ・物販担当者は、マスクの着用と手指消毒もしくは石けんによる手洗いを徹底してください。多くの人が触れるようなサンプル品、見本品は取り扱わないようにしてください。
- ・お客様によるプレゼント等の差し入れは控えるようご案内ください。

5 ウォータークーラーの使用停止

大小ホールに設置しているウォータークーラーのご利用は、当面の間停止します。水分補給が必要なお客様には、ご自身で飲料をご持参いただくようご案内ください。

6 ブランケットの貸出停止

ブランケットの貸出は、当面の間行いません。

【公演計画時の取り組み】

1 入場者制限

入場者数は定員100% (大ホール 2,020人/小ホール 440人以内)での実施が可能です。ただし、利用形態・内容などの条件と遵守すべき要件がありますので、事前にご確認ください。

2 客席とステージの距離

歌手、トランペット、トロンボーン奏者は舞台エリアから客席最前列まで2m以上間隔をとってください。

3 入場時間、休憩時間等の設定

入場見込人数を踏まえたうえで、余裕を持った入場時間を設定し、エリアごとの退場等の調整を行ってください。また休憩時間も余裕を持って設定し、トイレ等の混雑緩和にご協力をお願いします。お客様間で十分な間隔をとっていただくようご案内ください。

4 ドリンクコーナー・クロークの営業

- ・ドリンクコーナーは主催者さまのご希望により、規定のガイドラインに沿って営業いたします。営業する場合は、余裕を持った休憩時間の設定をお願いします。
- ・クロークの営業は、当面の間停止します。
(※会場に持ち込めないお荷物については、主催者様が受付でお預かりください)

5 アルコール消毒液について

入口と各階ホワイエにアルコール消毒液を設置しています。受付等ご主催で必要な箇所はご準備ください。

6 清掃について

ご利用前に、多数のお客様が触れる場所を中心に、ホールスタッフが消毒清掃を行います。

【スタッフ及び出演者の取り組み】

1 新型コロナウイルス感染症対策

- ・館内ではマスクの着用をお願いします。また、出演者も表現上困難な場合を除き、原則としてマスク着用を求めるとともに、出演者間で十分な間隔をとってください。併せて手指消毒を徹底してください。
- ・当日の検温で発熱(37.5度以上を目安)や風邪の症状がある場合には、来館をご遠慮ください。
- ・公演の運営に必要な最小限の人数での来館とし、仕込み・リハーサル・撤去等に、十分な時間を確保し、密にならないよう注意してください。
- ・食事は楽屋内またはアーティストラウンジで、他の方との対面を避けて黙食をお願いします。
- ・楽屋やアーティストラウンジ等のゴミ箱は撤去しています。発生したゴミはご主催でお持ち帰りください。
(持ち帰りが難しい主催者向けに、有料ゴミ袋を販売してホールで処理するサービスもごさいます)

【大ホール楽屋 人数の目安】

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	主催者控室
2名	2名	2名	2名	2名	10名	10名	11名	5名	7名	5名	1名	3名

【小ホール楽屋 人数の目安】

A	B	C	D	主催者控室
2名	2名	5名	5名	5名

- ・機材や備品、用具等の取扱者/使用者を選定し、不特定多数の共有を制限してください。同じマイクを(消毒せずに)複数人で使用しないでください。
- ・管楽器を使用する場合は唾受けを用意してください。使用した唾受けはお持ち帰りください。
- ・ピアノ等には、手洗いやアルコール等消毒液がついた状態で触れないよう、手をよく乾かしてください。
- ・ステージ上の配置は、演奏者同士の適切な距離を確保してください。
- ・合唱を行う際は、人と人との間に十分な距離を確保してください(興業公演における合唱および歌手同士の距離については、「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」(クラシック音楽公演運営推進協議会)を遵守すること)。